

POLITICA DELLA QUALITA'

La nostra azienda – specializzata nella COSTRUZIONE, INSTALLAZIONE, MESSA IN SERVIZIO E ASSISTENZA DI IMPIANTI E SISTEMI ELETTRICI AT/MT/BT - ha sentito la necessità di dotarsi di uno strumento adeguato per garantire il rispetto delle prescrizioni relative agli impianti ed ai sistemi elettrici da realizzare, dare piena soddisfazione al Cliente, rispondere alle esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate rilevanti, e migliorare la conduzione aziendale per una sempre migliore ricerca della Qualità. Pertanto, si è ritenuto opportuno istituire, documentare, attivare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001 dal 2018 in edizione 2015.

La Direzione aziendale attraverso il Sistema di Gestione attivato, si propone di mantenere un'organizzazione aziendale ottimale, che permetta di pianificare e coordinare al meglio le diverse fasi di lavorazione, al fine di essere competitiva sul mercato garantendo al cliente un prodotto finale pienamente soddisfacente ed in sintonia con le sue aspettative.

La Direzione aziendale, convinta che il “Sistema di Gestione per la Qualità” debba essere una realtà che evolve nella stessa direzione della produttività aziendale e delle aspettative di tutte le parti interessate, pone le seguenti finalità generali alla base della propria politica aziendale:

- accrescere sempre di più il prestigio della propria attività e la qualità del servizio offerto alla propria clientela;
- ampliare la gamma dei servizi offerti, per ampliare di conseguenza il proprio bacino clienti;
- fornire impianti e sistemi elettrici che soddisfino completamente le esigenze e le richieste del Cliente;
- determinare periodicamente rischi ed opportunità per garantire che il proprio SGSQ possa conseguire i risultati attesi, pianificando le azioni più opportune da mettere in atto e valutandone la relativa efficacia;
- agire in conformità alle leggi / normative / regolamenti in vigore ed applicabili al settore di attività dell'azienda;
- adottare adeguate azioni per affrontare rischi ed opportunità associate al proprio contesto;
- monitorare i propri processi al fine di garantire la continua efficacia ed efficienza degli stessi, nonché la loro ottimizzazione e il massimo contenimento dei costi, ma mai a discapito della qualità offerta;
- sviluppare nell'attività aziendale una sempre miglior competenza ed efficienza.

La Direzione aziendale, inoltre, si pone finalità specifiche regolarmente riviste, che vengono annualmente analizzate nel relativo Modulo; nello specifico ad oggi è intenzione dell'azienda inserire nuove funzioni interne oggi gestite dalla casa madre, ossia ufficio gare ed ufficio amministrazione.

Detti principi, generali e specifici, si concretizzeranno con la definizione di obiettivi misurabili definiti in occasione dei periodici riesami della direzione.

Al fine del perseguimento della presente Politica, degli Obiettivi di miglioramento di volta in volta definiti ed in ottica di garantire il buon funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità - in un contesto di “miglioramento continuo” - si richiede la piena partecipazione e attiva collaborazione da parte di tutto il personale, ciascuno per le attività di propria competenza

Torreglia (PD)
data: 04/02/2020

La Direzione Generale

